

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Medtrum je predan zaštiti i poštivanju Vaše privatnosti

U ovoj politici zaštite privatnosti opisani su osobni podaci koji se prikupljaju ili stvaraju (obraduju) kada koristite Medtrum-ove proizvode i usluge. U njoj su objašnjene vrste prikupljenih podataka, kako se koriste, dijele i štite te Vaša pojedinačna prava.

Ovom politikom obuhvaćeni su Medtrum, njegova društva kćeri i povezana društva. Ova se politika može ponovo ocjenjivati s vremena na vrijeme, stoga povremeno provjerite ovu stranicu kako biste provjerili jeste li zadovoljni izmjenama. Korištenjem naših internetskih stranica i mobilnih aplikacija izražavate svoju suglasnost s činjenicom da Vas ova politika obvezuje. Ova politika ažurirana je posljednji put u srpnju 2021. kada je stupila na snagu.

Tko smo?

Mi smo Medtrum, društvo koje se posvetilo pojednostavnjenju upravljanja dijabetesom. Razvijamo i isporučujemo medicinske proizvode koji zadovoljavaju potrebe pacijenata koji boluju od različitih tipova dijabetesa, stvaramo alate koji olakšavaju rad zdravstvenim djelatnicima i pomičemo granice istraživanja u području umjetne gušterače.

Koje vrste informacija prikupljamo od Vas?

Tražimo određene osobne podatke kako bismo Vam ponudili proizvode ili usluge koje ste zatražili. Na primjer, kada posjećujete naše stranice, koristite naše aplikacije, stvarate račun, kada ste u kontaktu s našom linijom za pomoć korisnicima (helpline) ili sa službom za korisnike.

Od Vas prikupljamo sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime, adresu broj telefona, i adresu isporuke
- informacije o prijavi i računu, uključujući zaporku
- osobne podatke uključujući spol, datum rođenja
- fizička obilježja uključujući visinu, težinu
- informacije o plaćanju debitnom/kreditnom karticom
- medicinske i zdravstvene podatke

Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka ovisi o Medtrum-ovoj usluzi koju koristite.

Medicinske i zdravstvene informacije koje obradujemo pomoću Medtrum-ovih uređaja/ aplikacija/stranica prikupljeni su uz Vašu suglasnost i obrađeni prema potrebi u svrhu preventivne medicine ili medicine rada i ocjene dijagnoze.

Za potrebe obrade i izvršenja narudžbi, računovodstva i drugih internih postupaka, Vaše se informacije obrađuju u Vašem legitimnom interesu radi osiguranja isporuke i u svrhu preventivne medicine ili medicine rada i ocjene dijagnoze.

Kako se koriste Vaši podaci?

Vaše osobne podatke koristimo:

- za ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz ugovora sklopljenog između Vas i nas
- za pružanje usluga koje ste odabrali
- za odgovore na Vaše zahtjeva
- za omogućavanje personaliziranog pristupa našim stranicama, na primjer, obavijesti o novim značajkama koje bi Vas mogla zanimati
- u analitičke svrhe kako bismo poboljšali i napravili Medtrum-ove programe, proizvode i sadržaje
- u cilju zaštite zdravlja, sigurnosti i dobrobiti
- u cilju naplate i isporuke robe
- za potrebe računovodstva, revizije i ostalih internih funkcija
- kako bismo doznali Vaše mišljenje ili komentare o uslugama koje pružamo
- radi obavještanja o izmjenama naših usluga
- radi slanja obavijesti koje bi Vas mogle zanimati
- radi sprečavanja prijevare, zloupotrebe, nezakonitog korištenja i kršenja naših uvjeta korištenja
- radi poštivanja sudskih naloga, zahtjeva tijela vlasti ili mjerodavnih zakona
- za obradu molbi za posao

Vaše medicinske/zdravstvene podatke korist ćemo samo uz Vašu suglasnost u zdravstvene svrhe. Prikupljat ćemo i čuvati samo povijest inzulinske pumpe (bolus, bazal, alarmi) i povijest praćenja glukoze (očitanja, kalibracija, upozorenja) kako biste im imali pristup. Uz suglasnost, informacije možete podijeliti s drugima. Niste obvezni učitati podatke s uređaja na Medtrum-ov server. U tom slučaju Vaši podaci neće biti dostupni drugima. Ako podaci nisu učitanj, informacije će biti zabilježene samo na uređaju.

Podatke s uređaja možete učitati na Medtrum-ov server; ovi podaci zaštićeni su korisničkim računom (e-mail adresa ili broj mobitela) i lozinkom i mogu se pogledati na Medtrum-ovim stranicama u bilo kojem trenutku uz navođenje naziva računa i lozinke. Vaši se podaci neće dijeliti bez Vašega odobrenja, a dijeljenje tih podataka možete prekinuti u bilo kojem trenutku.

Razdoblja zadržavanja podataka

U skladu s mjerodavnim zakonom, dužni smo čuvati Vaše osobne podatke (ime i prezime, adresu, podatke za kontakt)

najmanje 6 godina od Vaše posljednje transakcije s Medtrum-om nakon čega se uništavaju. Vaše informacije koje koristimo u marketinške svrhe čuvamo sve dok nas ne obavijestite da ih više ne želite dijeliti.

Vaši zdravstveni podaci koje su prenijele aplikacije čuvat će se dvije godine, a nakon toga će se izbrisati. Također se možete prijaviti na EasyView internet stranicu da biste izbrisali zdravstvene podatke u bilo koje vrijeme prije 2 godine.

Redovno preispitujemo razdoblja zadržavanja osobnih podataka. Vaše osobne podatke čuvat ćemo u našim sustavima sve dok je to potrebno za određene aktivnosti odnosno tijekom razdoblja koje je navedeno u ugovoru koji ste sklopili s nama.

Treće strane

Treće strane koje rade za naš račun: Vaše podatke možda ćemo proslijediti našim pružateljima usluga - trećim stranama, zastupnicima, podizvođačima i drugim povezanim organizacijama u svrhu upotpunjavanja i pružanja usluga za naš račun. Kada koristimo pružatelje usluga - treće strane, otkrivamo im samo one osobne podatke koji su potrebni za pružanje usluge. Uz to, imamo i sklopljen ugovor kojim se od trećih strana zahtijeva da Vaše informacije čuvaju i ne koriste ih u vlastite marketinške svrhe. Vaše podatke nećemo otkrivati trećim stranama izvan Medtrum-a osim ako to ne budete od nas zahtijevali odnosno ako to nismo obvezni učiniti u skladu sa zakonom, na primjer, na temelju sudskog naloga ili u cilju sprečavanja prijevare ili nekog drugog kaznenog djela.

- Nećemo dijeliti vaše zdravstvene podatke trećim stranama bez vašeg pristanka.
- Vaše informacije nećemo prodati ili iznajmiti trećim stranama.
- Vaše informacije nećemo dijeliti s trećim stranama u marketinške svrhe.

Vaš odabir

Možete odabrati želite li primiti obavijesti od nas ili ne. Ako ne želite od nas primiti izravne marketinške obavijesti, taj odabir potvrđujete označavanjem odgovarajućih rubrika koje se nalaze na našim internetskim stranicama ili mobilnim aplikacijama.

Nećemo Vas kontaktirati u marketinške svrhe putem e-maila/SMS poruka/telefona osim ako to niste prethodno odobrili.

Vaša prava u pogledu osobnih podataka

Ako imate određene zahtjeve, obratite se službeniku za zaštitu podataka na: Privacy@medtrum.com

Osim ako ne podliježe izuzeću [u skladu s OUZP-om], imate sljedeća prava u odnosu na Vaše osobne podatke:-

- pravo na zahtjev za kopiju Vaših osobnih podataka koje Medtrum ima o Vama
- pravo na zahtjev za ispravak osobnih podataka ako su netočni ili zastarjeli (što ne uključuje povijest inzulinske pumpe i povijest praćenja glukoze koje su nepromjenjive)
- pravo na zahtjev za brisanje Vaših osobnih podataka ako ih Medtrum više ne mora čuvati
- pravo na povlačenje suglasnosti za obradu Vaših osobnih podataka u bilo kojem trenutku
- pravo na upućivanje zahtjeva Medtrum-u za predaju Vaših osobnih podataka i, ako je moguće, za njihov izravni prijenos drugom upravitelju podataka što se primjenjuje uz Vašu suglasnost ili je potrebno za automatizirano izvršavanje ugovora sklopljenog s Vama
- pravo na zahtjev za ograničenje daljnje obrade podataka ako postoji spor oko točnosti ili obrade Vaših osobnih podataka
- pravo na protivljenje obradi Vaših podataka u izravne marketinške svrhe.

Predani smo suradnji s vama kako bismo postigli pošteno rješavanje bilo koje žalbe ili neudomice. Ako smatrate da vam nismo uspjeli pomoći u vezi s vašom žalbom ili zabrinutošću, imate pravo podnijeti žalbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka. Vidi dalje: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Poveznice s drugim internetskim stranicama

Na našoj se internetskoj stranici mogu nalaziti poveznice na internetske stranice drugih organizacija. Ova politika zaštite privatnosti primjenjuje se samo na naše internetske stranice pa Vam preporučujemo da pročitate izjavu o zaštiti osobnih podataka na drugim internetskim stranicama koje posjećujete. Nismo odgovorni za politike i prakse zaštite privatnosti drugih stranica čak i kada im pristupate koristeći poveznice s naših stranica.

Dodatno, ako se povežete na naše internetske stranice s internetske stranice treće strane, nismo odgovorni za politiku i praksu zaštite privatnosti vlasnika i operatera tih internetskih stranica treće strane pa Vam preporučujemo da provjerite politiku zaštite privatnosti te treće strane.

Djeca

Vodimo brigu o zaštiti privatnosti djece pa stoga djeca do 16 godina starosti moraju za pružanje osobnih podataka imati

suglasnost roditelja/zakonskog staratelja.

Profiliranje

Vaše osobne podatke možda ćemo koristiti i za otkrivanje prijevare i kreditnog rizika i smanjenje njihove učestalosti.

Sigurnost

Na našim aplikacijama

Za osiguranje portala o upravljanju dijabetesom koristimo serverski SSL (Secure Socket Layer) certifikat koji osigurava šifriranje podataka koji se prenose između našeg servera, Vas i nekoga drugog kojeg ste odabrali da s Vama dijeli Vaše podatke. Ovaj sigurnosni sloj pridonosi sprečavanju napada na podatke te onemogućuje trećoj strani pristup podacima.

Kako bi se osigurala povjerljivost Vaših podataka, različite vrste korisnika imaju različite razine pristupa. Svoje zdravstvene podatke možete učitati, preuzeti ili izbrisati. Također ih možete dijeliti s drugima čime ćete im omogućiti pregled ili preuzimanje Vaših podataka. Za pristup tim podacima, svaki korisnik trebat će Medtrum-ov račun i lozinku. Složenost zaporke postavljena je na visoku razinu.

Koristimo vatrozid za filtriranje zlonamjernog pristupa te, pri obavljanju sigurnosnih provjera svih podataka koji su nam povjereni, otkrivanje upada kao zaštitu od anomalija u sustavu i zlonamjernih kodova.

Unutarnja baza podataka

Svi naši sustavi zaštićeni su lozinkama koje je teško dešifrirati, vatrozidom za filtriranje zlonamjernog pristupa, otkrivanjem upada za otkrivanje anomalija u sustavu i zlonamjernih kodova pri sigurnosnim provjerama podataka koji su nam povjereni.

Podaci preneseni izvan Europe

Za sve podatke prenesene izvan Europe pridržavamo se smjernica iz Opće uredbe o zaštiti podataka. U skladu s OUZP-om, europski osobni podaci ograničit će se na podatke koji su važni za obradu. Europske osobne podatke nećemo obrađivati na način koji nije kompatibilan sa svrhom u koju su prikupljeni ili naknadno odobreni. Ako je nužno za navedenu svrhu, poduzet ćemo opravdane korake kako bismo osigurali da europski osobni podaci budu pouzdani za upotrebu za koju su nam namijenjeni, točni, potpuni i aktualni. Pridržavat ćemo se OUZP-a sve dok smo u posjedu europskih osobnih podataka.

Ako koristite naše usluge dok ste izvan EU-a, vaši se podaci mogu prenijeti izvan EU-a kako bi vam pružili te usluge.

Poduzimamo potrebne korake kako bismo zaštitili sve osobne podatke od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjena ili uništenja. Međutim, imajte na umu da prijenos internetom nikada nije 100% siguran ili bez greške. Zbog toga biste trebali biti izuzetno oprezni pri odluci o podacima koje ćete nam poslati e-mailom i izbjegavati izvršavanje nekog od osobnih ili zdravstvenih podataka bez šifriranja. Također, ne biste smjeli neoprezno dijeliti svoje lozinke. Ako Vam se čini da naša međusobna komunikacija više nije sigurna, odmah nas o tome obavijestite na Privacy@medtrum.com.

Daljnja obrada

Ako Vaše osobne podatke želimo koristiti u neku drugu svrhu koja nije obuhvaćena ovom obavijesti o zaštiti podataka, poslat ćemo Vam novu obavijest s objašnjenjem ove nove svrhe prije početka obrade Vaših podataka. Kada god to bude potrebno, zatražit ćemo Vašu prethodnu suglasnost za novu obradu.

Izmjene

Ovu politiku zaštite podataka možemo izmijeniti postavljanjem nove verzije ove politike na http://www.medtrum.co.uk/privacy_policy_eu.html.

Pri ažuriranju ove politike zaštite podataka, ažurirat ćemo na kraju ove stranice radi navođenja datuma kada je ova politika bila posljednji put ažurirana. U najvećoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim zakonom, sve izmjene stupaju na snagu postavljanjem ažurirane politika na naše internetske stranice. Korištenjem naših proizvoda i usluga nakon ovih izmjena potvrđujete da prihvaćate ažuriranu politiku. Ako ne odobravate neku od promjena, možete ukloniti svoj račun i prestati sa slanjem daljnjih osobnih podataka. Ako je u skladu s mjerodavnim zakonom potrebna Vaša suglasnost za određenu promjenu ove politike o zaštiti privatnosti, promjena se neće moći primijeniti u odnosu na Vas bez Vaše suglasnosti.

Obratite nam se

U slučaju dodatnih pitanja o ovoj politici zaštite privatnosti: (1) pošaljite nam e-mail na Privacy@medtrum.com; ili (l) pišite na (uz navođenje svoje e-mail adrese) na sljedeću adresu:

Medtrum B.V.
ATTN.: Data Protection Officer
Nijverheidsweg 17, 5683 CJ Best
The Netherlands